【コンポーネント製品保証内容について】

製品名	保証性能項目	保証期間	保証期間内でも次の場合には保証対象外となります
ビューライト FSW (2011年11月販売終了) もくまど (2011年9月販売終了)	通常の使用状況下において不具合が発生しないこと。 なお、強風雨時に、サッシ下枠に雨水がたまることがありますが、これは商品上の特性であり不具合ではありません。 不具合といえる雨水浸入は、サッシ下枠を越えて雨水が流れ出たり、あふれ出たりすることです。	施工者よりの 引き渡し日 (＊1、2)から 2年間 ただし、雨水浸入 については 10年間	● 取扱説明書またはその他の注意事項に基づく適正なご使用状態でない場合 ● 当社の手配によらない第三者の加工上、組立上、施工上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合(例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食、現場塗装による不具合など) ● 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合 ● 建物躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合 ● 商品または部品の経年変化(使用に伴う消耗・磨耗など)や経年劣化(樹脂部品の変質・変色、木製品の反り・ねじれ・割れ・変色・ヤニなど)またはこれらに伴う錆、かびなどその他類似の不具合 ● 自然現象や住環境に起因する結露、腐食またはその他の不具合 ● 環境が特に悪い地域または場所での腐食またはその他の不具合(例えば、海岸地帯での塩害による腐食。大気中の粉塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など) ● 天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災、津波、噴火など)により、商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。および風でのあおりによる破損、脱落 ● 施工当時実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合 ● 犬、猫、鳥、鼠などの小動物の害による不具合 ● 引渡し後の使用上の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合 ● お客様自身の組立て、取付け、修理、改造(必要部品の取り外しを含む)に起因する不具合 ● 本来の使用目的以外の用途に使用された不具合または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合 ● 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合 ● 商品仕様の中で、木部塗装に関わる部分。および弊社「無塗装色」に室外用木材保護着色塗料を塗装せずに使用し続けたことに起因する不具合(もくまど) ● 浴室など室内から水のかかる場所に取り付けられた場合の不具合(もくまど) ● 表示された商品の販売エリア以外で取り付けられた場合の不具合(ビューライトFSW) ● サッシ下枠部等に、雪あるいは氷が付着している等の理由から、窓の開閉が困難な状態で無理に開閉をしたことに起因する不具合(ビューライトFSW)

(＊1)新築の場合は建物引渡し日、既築の場合は製品引渡し日とします。
(＊2)取扱説明書は製品に貼付して出荷しています。